

Algemene voorwaarden

*Deze algemene voorwaarden van Catsiness zijn van toepassing op de volgende dienst(en):
Kattenoppasservice. Voor de volgende diensten gelden [afwijkende voorwaarden](#):
Kattengedragadvies | Healing Touch for Animals | Dierencommunicatie.*

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtnemer: de kattenoppas aan huis van Catsiness.
- Opdrachtgever: de eigenaar van het dier of de dieren die Catsiness als kattenoppas inschakelt en daartoe opdracht geeft om de verzorging van het dier of de dieren op zich te nemen gedurende een vooraf besproken contractperiode.
- Opdracht: een overeenkomst van opdracht tot dienstverlening waarbij de kattenoppas zich verbindt jegens de huisdiereigenaar om de verzorging van het dier of de dieren op zich te nemen gedurende een vooraf besproken contractperiode, tegen een door opdrachtgever te betalen tarief.
- Dier of dieren: het dier of de dier(en) waarvoor de opdrachtgever de overeenkomst met de opdrachtnemer heeft gesloten.
- Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht – oftewel de oppasperiode – in de vorm van één of meer bezoeken van vooraf bepaalde tijdsduur met in totaal een maximum van drie maanden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten welke door de opdrachtgever zijn gegeven en door de opdrachtnemer zijn aanvaard conform artikel 2, lid 2.
2. De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken over de verzorging van het dier of de dieren van de opdrachtgever.
3. Aanvullende en/ of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de opdrachtnemer schriftelijk met deze aanvullende en/ of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.
4. Door het invullen van het opdracht- en intakeformulier op de website of het maken van een mondelinge afspraak gaat de cliënt akkoord met de algemene voorwaarden.
5. Opdrachtnemer behoudt zich ten allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Opdrachtnemer dient bij wijziging van de algemene voorwaarden en/ of tarieven opdrachtgever op de hoogte te stellen.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor aanvragen voor de oppasservice te weigeren zonder opgave van redenen, waardoor de aanvraag in dat geval niet overgaat in een opdracht.
2. De tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van de opdrachtnemer tot het leveren van een gedegen en vakkundige dienst. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Zij staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
3. De opdrachtnemer heeft in bijzondere gevallen het recht bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
4. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer gemakkelijk toegang heeft tot de plaats waar het te verzorgen dier of de dieren, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt of bevinden.
5. Opdrachtgever dient te zorgen dat opdrachtnemer in het bezit komt van de huissleutel voordat de oppasperiode ingaat. De sleutel mag ter hand worden gesteld bij het intakegesprek of persoonlijk worden afgegeven op het door opdrachtgever aangegeven adres. De sleutel dient dan te worden afgegeven in een dichte envelop voorzien van uw eigen naam en de naam van uw dier(en) of we komen overeen dat opdrachtnemer de sleutel komt ophalen.
6. Opdrachtgever zorgt dat er ruim voldoende voedsel, verschoningsmateriaal en eventueel medicijnen voor de te verzorgen dier(en) aanwezig is in de woning waar de dier(en) zich bevinden.
7. Opdrachtgever dient een contactpersoon en/ of sleutelhouder aan te wijzen voor het geval van noodsituaties.
8. In het geval van een zeer schuwe of agressieve kat moet deze contactpersoon in geval van nood in staat zijn opdrachtnemer te helpen om de kat in zijn of haar vervoersbox te krijgen.
9. Alle sleutelhouders dienen op de hoogte te zijn van de oppasperiode en afspraken die de opdrachtgever met de opdrachtnemer maakt.
10. Opdrachtgever neemt bij thuiskomst telefonisch contact op met opdrachtnemer. Indien geen contact wordt opgenomen door opdrachtgever, zal de opdrachtnemer trachten contact te leggen met de opdrachtgever. Lukt het niet om dit contact te krijgen, dan wordt de verzorging van de dier(en) voortgezet en brengt de opdrachtnemer de extra kosten in rekening.
11. Opdrachtgever wordt – indien gewenst – door de opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de dier(en) gedurende de perioden dat de dier(en) onder toezicht van de opdrachtnemer vallen.
12. Opdrachtgever dient te zorgdragen dat het dier of de dieren vrij zijn van ongedierte zoals vlooiën en teken en ingeënt zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare entingen via een dierenarts.
13. Opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/ of kwalen van de dier(en) in de contractperiode altijd eerst contact opnemen met de opdrachtgever of de contactpersoon van de opdrachtgever. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met de opdrachtgever een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal dan gebruik maken van een dierenkliniek die op dat moment voorhanden is, en zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot de keuze van de dierenarts. Bij levensbedreigende situaties voor uw huisdier zal de verzorger altijd eerst handelen in het belang van de te verzorgen dieren.
14. De opdrachtnemer zal in het geval van sterfte van de dier(en) in de contractperiode eerst contact opnemen met de opdrachtgever of de contactpersoon van de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan op verzoek van de opdrachtgever zorgdragen voor vernietiging,

begravenis of crematie. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Wijziging van overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de contractperiode te verlengen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen conform artikel 2.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht daardoor worden beïnvloed.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties zal hebben, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren schriftelijk inlichten.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
5. Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
6. De tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:
 - a. Het uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever;
 - b. Het overlijden van het dier of de dieren;
 - c. Een eenzijdige beslissing van de opdrachtnemer, indien deze van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de opdracht kan worden voortgezet;
 - d. Een eenzijdige beslissing van de opdrachtnemer, indien deze de diensten niet kan voortzetten wegens overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de behandelaar geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de behandelaar niet in staat is de verplichtingen na te komen. De behandelaar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de behandelaar zijn verplichtingen had moeten nakomen;
 - e. Een eenzijdige beslissing van de opdrachtnemer indien het vertrouwen tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever op ernstige wijze is verstoord.
7. Het annuleren van een opdracht door de opdrachtgever dient te geschieden rechtstreeks telefonisch met de opdrachtnemer of via het versturen van een WhatsApp-bericht of SMS naar de opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan annuleringskosten in rekening brengen bij de opdrachtgever (zie [artikel 5: Tarieven, honoraria en betaling](#)).
8. Indien de overeenkomst op eenzijdig verzoek van de opdrachtnemer tussentijds wordt beëindigd zal zij, alvorens hiertoe over te gaan, de opdrachtgever hierover informeren en haar motivatie aan de opdrachtgever uiteenzetten, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.
9. Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
 - a. De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. De wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c. De wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf wegens een strafbaar feit;
 - d. De wederpartij handelt in strijd met het recht.

Artikel 5: Tarieven, honoraria en betaling

1. Ter zake de uit de hoofde van de opdracht door de opdrachtnemer te verlenen diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding. De tarieven zijn inclusief btw en zijn te allen tijde te raadplegen via de website: <https://catsiness.nl/tarieven/>. Op verzoek van de opdrachtgever worden hem de tarieven voorafgaand aan een kennismakingsgesprek of opdracht toegezonden.
2. Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht conform artikel 2 leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.
3. De opdrachtgever krijgt voorafgaand aan de oppasperiode een nota toegestuurd met daarop een specificatie van de kosten. Betaling van de nota dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de oppasperiode op het rekeningnummer van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de nota's schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Deelbetalingen van de vergoeding voor de kattenoppaservice zijn alleen mogelijk na schriftelijke of mondelinge goedkeuring door de opdrachtnemer.
6. De opdrachtgever is – bij het afzeggen van een mondelinge/ schriftelijke vastgelegde oppasperiode dan wel een gedeelte van deze oppasperiode – geen annuleringskosten verschuldigd mits de annulering 14 dagen of langer voor de betreffende oppasperiode is gemeld bij opdrachtnemer. Bij annuleringen tussen 14 dagen en 7 dagen voor de aanvang van de betreffende oppasperiode wordt 50% van het geldende tarief in rekening gebracht. Bij annuleringen tussen 7 dagen en 24 uur voor de aanvang van de betreffende oppasperiode wordt 75% van het geldende tarief in rekening gebracht. Bij annuleringen minder dan 24 uur voor de aanvang van de betreffende oppasperiode wordt het geldende tarief over de gehele overeengekomen oppasperiode in rekening gebracht. Deze annuleringsvoorwaarden gelden niet in het geval van aantoonbare overmacht zoals bij ongevallen, plotselinge ziekte, sterfte van het dier, sterfte van de opdrachtgever, natuurrampen en calamiteiten.
7. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of terugbetaling van het op de overeenkomst bedoelde tarief in geval hij/ zij de afgesproken oppasperiode voortijdig beëindigt in het geval de oppasperiode al is ingegaan.
8. Indien de opdrachtnemer door overmacht voortijdig of tussentijds wordt gedwongen een opdracht te annuleren, zal getracht worden de opdrachtgever daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen en vervalt voor de opdrachtgever (een deel van) de betalingsverplichting (naar rato). Het overeengekomen bedrag zal in dit geval (naar rato) worden teruggestort op de rekening van de opdrachtgever. Eventuele schade als gevolg van de annulering kan niet verhaald worden op opdrachtnemer. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.
9. Indien niet alle afgesproken benodigdheden zoals voer en grit (in voldoende mate) aanwezig zijn, worden deze door de opdrachtnemer aangeschaft en worden de kosten hiervan na afloop verrekend via een aparte factuur.
10. Indien binnen veertien dagen na de factuurdatum nog geen betaling is ontvangen door de opdrachtnemer is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dit geval naast het verschuldigde bedrag gehouden de wettelijke rente per maand te voldoen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Daarnaast is opdrachtgever een bedrag van € 7,50 administratiekosten per aanmaning verschuldigd. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien de opdrachtgever ondanks aanmaningen niet tot betaling overgaat van het verschuldigde bedrag vermeerderd met rente en administratiekosten, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte eveneens voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse

Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer wijst elke aansprakelijkheid vanwege een mogelijke wanprestatie van de hand, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van de opdrachtnemer. Van opzet of grove schuld is pas sprake indien opdrachtgever dit aannemelijk heeft weten te maken.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of andere schade aan uw woning afwezigheid van opdrachtgever met uitzondering van door opdrachtnemer direct zelf aangebrachte schade.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor weggelopen huisdieren die volgens instructies van opdrachtgever los buiten mogen lopen. Alleen gechipte en gesteriliseerde of gecastreerde dieren mogen naar buiten, geheel voor risico van de opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor besmetting van uw huisdier met oormijt, vlooiën, wormen, schimmels, bacteriën, virussen of besmettelijke ziektes.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ziekten en/ of gebreken, mentaal of fysiek, welke de dier(en) mogelijk oplopen.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor overlijden van de dier(en).
7. Indien de opdrachtnemer op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag vermeld op de factuur c.q. het bedrag waarop de opdrachtnemer op grond van zijn verzekering aanspraak kan maken. Aan opdrachtgever zal op diens verzoek kosteloos een afschrift van de betreffende verzekeringspolis ter beschikking worden gesteld.
8. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat hij is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
9. Het sluiten van een overeenkomst en het verrichten van diensten, laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van de opdrachtgever en/ of derden voor door het dier aangebrachte schade in de zin van art. 6:179 BW. De opdrachtgever wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn/ haar dier(en) geldig is.

Artikel 7: Klachten

1. De opdrachtgever is verplicht om de door de opdrachtnemer te verrichten prestatie onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/ of onvolkomenheden. De opdrachtgever dient klachten over de verrichte diensten binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/ of onvolkomenheid aan de opdrachtgever kenbaar is geworden, aan de opdrachtnemer (bij voorkeur schriftelijk) te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de opdrachtnemer ter zake enig gebrek en/ of onvolkomenheid vervalst.
2. Indien de opdrachtnemer de klacht over de verrichtte prestatie gegrond bevindt, heeft de opdrachtnemer te allen tijde het recht om:
 - a. Indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten, of
 - b. Het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag te crediteren, zulks ter keuze van de opdrachtnemer.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

1. De opdrachtnemer zal alle haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De opdrachtnemer zal eventueel gemaakt video- of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de oppasservice zonder schriftelijke of mondelinge toestemming van de cliënt.
3. De opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9: Intellectuele eigendom- en auteursrechten

1. Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
2. De opdrachtnemer behoudt te allen tijde het eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld video-opnamen van het dier of de dieren.
3. De opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
2. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Ingeval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de opdrachtnemer bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtnemer een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

Typefouten en wijzigingen voorbehouden.

Tessa van der Velden: Kattenoppas | Kattengedragdeskundige | Healing Touch for Animals-therapeut | Dierentolk

Catsiness
KvK 83247122
Best, Noord-Brabant
06 128 26 597
contact@catsiness.nl
www.catsiness.nl